



## Proposer et mener les bilans de prévention et les entretiens pharmaceutiques à l'officine –

### Apports de l'entretien motivationnel

<b>Objectif général de la formation</b>	S'initier à l'approche motivationnelle dans le but d'acquérir des outils pour proposer et mener des entretiens pharmaceutiques et des bilans de prévention aux patients à l'officine
<b>Compétences à atteindre</b>	Permettre aux participants de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Savoir mettre en œuvre des techniques de posture et de communication dans le cadre de la réalisation d'un entretien pharmaceutique</li><li>- Repérer les impasses relationnelles dans le cadre des bilans de prévention et entretiens pharmaceutiques (Miller &amp; Rollnick)</li><li>- Saisir les enjeux de la motivation au changement et l'impact de l'autodétermination dans la relation d'aide</li><li>- Mobiliser quelques outils de communication au service de l'autodétermination du patient ou son entourage.</li></ul>
<b>Public visé</b>	Pharmaciens et Préparateurs en pharmacies
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Programme</b>	<p>9h – 9h15 : Evaluation initiale, recueil des attentes des participants, adaptation si nécessaire</p> <p>9h15 – 9h30 : Annonce des objectifs et du contexte, définition de la charte de fonctionnement pour la journée, récolte des besoins des participants vis-à-vis du thème.</p> <p>9h30 – 12h30 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Exploration des différentes manières d'aider une personne au changement.</li><li>- Repérer les impasses relationnelles possibles dans la prévention et l'entretien pharmaceutique</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir l'esprit de l'Entretien Motivationnel et les qualités incarnées par le professionnel.</li> <li>- Saisir les enjeux autour du changement.</li> </ul> <p>13h30 – 13h45 : Tour de table – Bilan de la matinée et adaptation si nécessaire</p> <p>13h45 – 16h45 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérimenter des situations d'accompagnement en officine dans lesquelles la question du changement est centrale</li> <li>- Initier l'utilisation des savoir-faire offerts par l'Entretien motivationnel.</li> <li>- Définir des pistes de progression pour sa pratique professionnelle</li> </ul> <p>16h45 – 17h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation des connaissances finales</li> <li>- Questionnaire satisfaction</li> </ul>
<b>Méthode pédagogique</b>	Pédagogie active : Alternance d'apports théoriques et d'échanges autour de situations cliniques issues de la pratique et en lien avec les pathologies traitées (cas concrets, jeu de rôles, power point interactif).
<b>Moyens pédagogiques</b>	Salle équipée pour la formation, présentations PowerPoint, vidéoprojecteur, supports de cours, étude de cas pratiques, questionnaires
<b>Modalités d'évaluation</b>	Evaluation initiale : QCM Evaluation des connaissances en fin de formation par QCM Questionnaire de satisfaction
<b>Modalités de suivi</b>	Certificat de la formation remise au participant
<b>Nombre maximum de stagiaires</b>	20
<b>Durée</b>	7 heures
<b>Intervenante</b>	<p><b>Glori CAVALLI-EUVRARD,</b></p> <p>Formatrice certifiée par le MINT (organisation internationale du réseau des formateurs en entretien motivationnel gérée par les fondateurs). Formatrice de formateurs en entretien motivationnel pour l'AFDEM (association francophone de diffusion de l'entretien motivationnel).</p>

	<p>Co-auteurice du « Guide pratique de l'Entretien Motivationnel », P. Gache et G. Cavalli Euvrard, InterEditions, Novembre 2022.</p> <p>Et d'articles de recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « Le débriefing comme clé de l'accompagnement réflexif en formation et en pratique de l'éducation thérapeutique du patient », G. Cavalli Euvrard et N. Poteaux, Pédagogie Médicale, 24, 151-165 Juillet 2023.</li> </ul> <p><a href="https://www.pedagogie-medicale.org/articles/pmed/abs/2023/04/pmed210010/pmed210010.html">https://www.pedagogie-medicale.org/articles/pmed/abs/2023/04/pmed210010/pmed210010.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Identité du professionnel diététicien : une profession plus qu'un métier ? » G. Grodard-humbert et G. Cavalli Euvrard, Information diététique, 2021.</li> </ul> <p><a href="https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:206c3c66-114c-4b94-8cbc-a88a95ade74f">https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:206c3c66-114c-4b94-8cbc-a88a95ade74f</a></p> <p><b>Carole DEBOST</b>, formatrice pharmacienne</p>
<b>Coût de la formation</b>	<p><b>300 euros HT</b></p> <p>Financements possibles : OPCO-EP, FIF-PL</p>
<b>Dates et lieu</b>	<p><b>Jeudi 19 septembre 2024</b></p> <p>9h – 17h</p> <p>Espace Crusoé – Immeuble le Boréal – 16 rue Madeleine Brès – 25000 Besançon</p>
<b>Modalités et délais d'accès</b>	<p>Présentiel</p> <p>Formulaire d'inscription à remplir sur le site internet de l'IES</p> <p>Les inscriptions sont enregistrées au fur et à mesure de leur réception et ne deviennent définitives qu'après accord pour le financement.</p> <p>Dans le cas où le nombre de participants est insuffisant sur le plan pédagogique, l'IES se réserve le droit d'annuler une session.</p> <p>La présence des stagiaires dans les locaux du centre de formation implique l'acceptation du règlement intérieur qui leur est adressé par mail.</p> <p>Un certificat de formation est remis au participant une fois la facture acquittée après la formation.</p>

## Références bibliographiques :

- « L'Entretien Motivationnel, Aider la personne à engager le changement » 2<sup>ème</sup> Edition, W. Miller et S. Rollnick, InterEditions
- « Le développement de la personne », C.R. Rogers, InterEditions
- « Guide pratique de l'Entretien Motivationnel, 20 fiches pour professionnaliser son approche relationnelle » P. Gache et G Cavalli Euvrard, InterEditions